



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO EN AMICA

1. Presentación de Amica

AMICA es una Asociación sin ánimo de lucro constituida en 1984, cuya **misión** es descubrir las capacidades que hay en cada persona y apoyar en sus limitaciones, fomentando la mayor autonomía posible, el disfrute de sus derechos de ciudadanía y la participación con responsabilidades en la comunidad.

Como visión, Amica en el futuro pretende acompañar a las personas para desarrollar sus proyectos dentro de la comunidad mediante acciones innovadoras.

Declarada de utilidad pública el 26 de marzo de 1993, se mantiene con fondos públicos a través de subvenciones y conciertos, y donaciones de entidades privadas, además de las aportaciones de las personas asociadas.

AMICA está formada por familiares, personas con discapacidad y profesionales. Representa un modelo de gestión directa y participación de las personas interesadas. De ámbito estatal, aunque sus actuaciones principalmente se desarrollan en la Comunidad Autónoma de Cantabria.

Con cada una de las personas se intenta llevar a cabo un itinerario personal ajustado a sus intereses, necesidades y capacidades con el objetivo de favorecer su promoción personal y participación social. Este itinerario personal se fundamenta en un modelo de acompañamiento basado en un apoyo global e individualizado de las personas, procurando el acercamiento de estos recursos a su entorno y la imprescindible colaboración familiar.

Fines de la entidad:

- a) Promover el desarrollo integral, la autonomía e independencia, la igualdad de oportunidades y derechos, para evitar cualquier situación de discriminación o exclusión social. Aportando los apoyos, que respondan a las necesidades y demandas individuales.
- b) Contribuir a la prevención de las discapacidades, a la valoración de las capacidades de cada persona y a la orientación y apoyo a las limitaciones, desde los primeros meses de vida
- c) Prestar apoyos a través de servicios de atención social, valoración y seguimiento multidisciplinar, atención a la infancia, atención de día, alojamiento, formación, empleo, ocio, deporte y acceso a la cultura,



rehabilitación, apoyo personal y en el hogar. Así como programas de promoción de vida independiente, de participación social y cualquier otro que redunde en una mejor calidad de vida.

- d) Potenciar el que las personas cuenten con entornos accesibles, a través de la intervención en diversas áreas como la protección del medio ambiente, el fomento del ocio, del deporte y la cultura, la eliminación de barreras sociales, físicas, de información, de comunicación y en cualquier otra que sea necesario, promoviendo el ejercicio de derechos.
- e) Sensibilizar a la familia y a la sociedad en general, para avanzar en el respeto de los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad.
- f) Resaltar las capacidades que cada persona tiene más allá de las limitaciones, promoviendo las aportaciones que puede hacer a la sociedad.
- g) Desarrollar acciones específicas que favorezcan el desarrollo personal y la participación social de la infancia, juventud, edad adulta, y mayores, mujeres con discapacidad y en general situaciones de desventaja que limitan el aprovechamiento de los recursos ordinarios.
- h) Apoyar iniciativas que favorezcan la visibilidad de la discapacidad en los países empobrecidos, a través de la participación en programas de cooperación al desarrollo, establecimiento de convenios con entidades y organismos internacionales y en los propios países de actuación, apoyo técnico y cuantas actuaciones favorezcan la consecución de la igualdad de derechos de las personas con discapacidad en estos países
- i) Cualquier otro que, de modo directo o indirecto contribuya a la realización de los fines de la Asociación y redunde a favor de las personas.

2. Participación del voluntariado en Amica

La participación del voluntariado ha estado presente en Amica desde su creación en el año 1984. Son muchas las personas que han dedicado su tiempo a colaborar en las distintas actividades de la entidad, desde la limpieza de los nuevos centros, hasta el apoyo a las personas con discapacidad para participar en actividades de tiempo libre, pasando por la colaboración puntual en actividades de tipo administrativo.

Las bases de esta participación se sustentan en el apoyo mutuo, la solidaridad y la cooperación necesaria para que una institución como Amica pueda desarrollarse y permanecer cohesionada.



Con la puesta en marcha de nuevos apoyos, las necesidades de participación voluntaria se han ido ampliando, lo cual nos obliga a una mayor organización y definición de las actividades propuestas para esta participación.

Este documento pretende ser la referencia de la participación desinteresada y solidaria en Amica, donde se recojan los ámbitos de actuación, acogida, organización, coordinación formación, derechos y deberes del voluntariado.

La participación del voluntariado se entiende como complementaria a la intervención técnica, recayendo en esta la responsabilidad de los programas que se desarrollan. Su colaboración será diferente en función del ámbito de actuación, del grupo de personas con las que actúe y del entorno en el que se realice.

El voluntariado aporta una mayor cercanía a la persona con discapacidad, estableciendo su relación en un plano horizontal en la que deben primar los valores personales y el acercamiento afectivo. Sirve de modelo, en muchos casos, para el aprendizaje de habilidades y estrategias de relación social

3. Ambitos de actuación.

La actuación del voluntariado en Amica, abarca diversidad de acciones:

Participación de familias y personas usuarias en acciones de dinamización asociativa:

El mantenimiento de un vida asociativa dinámica en la que todas las personas puedan sentirse partícipes requiere organizar espacios a lo largo del año que requieran la participación voluntaria tanto de personas asociadas a la entidad como de cualquiera otras que deseen prestar su apoyo. Estas actividades son:

- Recreativas: jornadas de convivencia, fiestas de Navidad, celebración del aniversario...
- Apoyo mutuo: acompañamiento a familias que están en situaciones críticas
- Labores administrativas puntuales: ensobrado de cartas, sellado y reparto de lotería, colaboración en labores de limpieza en la puesta en marcha de los centros.
- Colaboración en las jornadas de puertas abiertas de los centros.
- Acogida y atención en intercambio de familias de otras instituciones.

Procesos de Atención de Día y Alojamiento

Las personas que son apoyadas en algunos de los 4 centros de día o de las 3 viviendas, requieren de la colaboración continua de personas voluntarias para lograr una mayor independencia y poder participar en la comunidad.



Las tareas en las que se requiere esta colaboración: acompañamiento en actividades en el tiempo libre, en gestiones personales y actividades cotidianas (ir de compras, a la peluquería, a misa,...), simplemente como compañía cercana.

Procesos de Formación y Empleo

Las personas con discapacidad agrupadas en este servicio, tienen opciones o ya han accedido a un empleo, pero se detecta que su ocupación del tiempo libre es en general muy pobre y precisan seguir programas que les enseñen a organizar el tiempo de que disponen a parte de las obligaciones diarias de una forma enriquecedora.

La mayor demanda en este servicio se centra en las actividades de tiempo libre, ya sea como acompañante, como modelo o como persona experta que puede iniciarles en actividades o aficiones para ocupar su tiempo libre.

4. Perfil de las personas voluntarias

La persona que desee dedicar su tiempo como voluntaria a Amica es conveniente que reúna una serie de características como:

- Ser mayor de edad o menor con más de 16 años con autorización firmada por su familia
- Deseo de ampliar sus conocimientos profesionales
- Estar sensibilizada con problemas relacionados con la diversidad; ser receptiva, tener paciencia, y capacidad de adaptación a distintas situaciones.
- Tener entusiasmo; mostrar respeto y estar abierta; creer firmemente en la igualdad de todas las personas; tener ganas de implicarse activamente en la participación plena de las personas con discapacidad.
- Querer comprometerse y trabajar en equipo.

5. Captación.

Se realiza a través de contactos directos con las entidades que gestionan voluntariado y participando en acciones de difusión (jornadas, encuentros, ferias, boletines, dípticos, redes sociales)

Se ofrece la opción de voluntariado a las personas que envían su curriculum a la asociación, cuando se les informa de que en ese momento no hay ningún puesto de trabajo disponible.

6. Organización del voluntariado.



El acceso se realiza a petición propia de la persona interesada en conocer Amica y prestar su tiempo como voluntaria de la institución:

Entrevista: la realiza la persona encargada de la coordinación del voluntariado que mediante entrevista explica lo que es la Asociación, fines y objetivos, centros y servicios con los que cuenta, y opciones que se dan a la participación del voluntariado. Se le entrega la ficha. La firma y aceptación por parte del responsable confirma la incorporación como persona voluntaria de la actividad.

La acogida: Una vez aceptada la participación, la persona responsable de voluntariado explica, además, lo que se espera de su participación y se le pone en contacto con el profesional de referencia para su incorporación. Le entrega documentación básica de la entidad: Boletín de 25 años y revista de Amica. Se firma un documento de aceptación mutua y relación no remunerada, en el que se incluye compromiso de protección de datos, respeto del código de buenas prácticas, autorización de imagen y la organización básica con derechos y deberes, reglamento de régimen interno.

Para **la incorporación**, se realiza la contratación del seguro de responsabilidad civil y de accidentes.

El profesional establecido como referencia es el contacto permanente entre la persona voluntaria y el responsable de voluntariado y es quien le orienta en cada momento para la realización de las actividades:

El seguimiento, se encarga de realizarlo la persona que coordina la participación del voluntariado a través de:

- Contacto mensual con todas las personas participantes.
- Consulta con las personas de referencia en los centros y servicios, sobre las evaluaciones realizadas.
- Recogida de demandas por parte de las personas voluntarias realizadas tanto en grupo como de forma individual.

Se lleva un registro con los datos básicos de cada persona.

La participación, una vez concluida la fase de conocimiento de las personas con las que van a colaborar, la persona voluntaria participa en las actividades propuestas por el equipo técnico y aporta sus conocimientos e ideas para organizar otras diferentes, teniendo en cuenta que la responsabilidad sobre las personas y sobre las actuaciones técnicas es siempre de los profesionales.

7. Formación

El plan de formación es individual según cada persona y su formación previa, así como sus intereses. Los conocimientos básicos que se imparten son:



- Conocimiento de la entidad: fines y objetivos.
- Conocimiento del centro o servicio donde van a participar.
- Ideas generales sobre las características generales del grupo con el que van a colaborar.
- Solución de problemas que se pueden encontrar en su actividad.
- Formación continua e individualizada por parte del equipo técnico de los centros o servicios en los que participan.

8. Derechos y Deberes de las personas voluntarias

Derechos:

- a) Recibir tanto, con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.
- b) Ser tratadas sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- c) Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas.
- d) Ser aseguradas contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.
- e) Ser reembolsadas por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.
- f) Disponer de una acreditación identificativa de su condición de persona voluntaria.
- g) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquella.
- h) Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.

Deberes:

Las personas voluntarias están **obligadas** a:

- a) Cumplir los compromisos adquiridos con la organización, respetando los fines y la normativa de las mismas.



- b) Guardar, cuando proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
- c) Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien de la persona usuaria o de otras personas relacionadas con su acción.
- d) Respetar los derechos de las personas usuarias de su actividad voluntaria.
- e) Actuar de forma diligente y solidaria.
- f) Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas, así como las que con carácter permanente se precisen para mantener la calidad de los apoyos que presten.
- g) Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.
- h) Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización.
- i) Respetar y cuidar los recursos materiales que ponga a su disposición la asociación.

9. Compromiso de la prestación del servicio de voluntariado

En cumplimiento de la normativa vigente, la persona que decida prestar sus servicios como voluntaria en Amica, firmará un documento conjuntamente con la persona responsable del Servicio en la que se recoja los compromisos adquiridos (protección de datos, código de buenas prácticas, autorización de imagen), derechos y deberes, y causas de finalización del compromiso.